

cursus Kwaliteitsbewustzijn

Spreuk: *Wie een fout begaat en deze niet herstelt, begaat er nog een.*

INFO

In deze boeiende en zeer gerichte training komen alle basisaspecten van kwaliteit alsook eventueel de KAM (QHSE) aan de orde. Na deze uiterst effectieve programma bent u goed op de hoogte, hoe het kwaliteitsmanagement binnen uw organisatie is georganiseerd. Er bestaat ook de mogelijkheid om deze training actieve activiteiten te organiseren om het bewustzijn onder medewerkers te verhogen. Bovendien draagt deze training bij aan een duidelijk zichtbare verbetering van uw organisatie. Deze training is ontwikkeld voor alle medewerkers binnen uw organisatie. De wensen en tijdsplan worden met u als organisatie aangepast!

Programma opzet

- Wat is kwaliteit;
- Wat is service;
- Kwaliteit van de organisatie;
- Procesbeheersing, klantgerichtheid;
- Eventuele actieve activiteiten;
- Kwaliteit op de eigen werkplek;
- Bedrijfsdoelstelling uitdragen;

Resultaat

Deze training is zeer praktijkgericht en biedt een totaaloverzicht van alle onderwerpen, die binnen uw organisatie afspelen. Na afloop van deze boeiende en eventuele actieve training zijn de medewerkers up-to-date met de noodzakelijke kennis, die zij gebruiken in hun dagelijks werk. Wij werken met concrete voorbeelden van uw organisatie.

BV&T opleiding & advies biedt de beste resultaatgerichte training en coaching services in de markt, met als doel positieve verandering die zowel gemeten als waargenomen kan worden. We ondersteunen onze klanten met de juiste afstemming van deze cursus. Dit zorgt voor op maat trainingsinitiatieven ten behoeve van organisaties en individuen. Door tijdens de training de deelnemers voortdurend te spiegelen, te observeren en gevraagd / ongevraagd van feedback te voorzien. Hierbij krijgen de deelnemers meer inzicht in hun eigen gedrag.

Daarnaast doen we aan follow up door middel van gedetailleerde rapportages (feedback) van het geleerde, de prestaties en de resulterende veranderingen. Terwijl persoonlijke gegevens vertrouwelijk blijven, analyseren we data, wat waardevolle nieuwe informatie oplevert over de krachten, zwakheden en trends van de deelnemers en/of organisatie. Dit verschaft directe kwantitatieve en kwalitatieve informatie die bedrijven hard nodig hebben om het geleerde te peilen en om dit te linken aan specifieke bedrijfsstrategieën.

Vraag vrijblijvend een uitgebreide offerte aan.

Maximaal resultaat

In de cursus Kwaliteitsbewustzijn vormt ~maatwerk~ steeds het uitgangspunt. Praktijkgerichte oefeningen, opdrachten en rollenspelen vormen de basis van al onze trainingen. Door de unieke juiste match, sluiten de onderwerpen in de training direct aan bij uw dagelijkse praktijk. Hierdoor behaalt u meer resultaat na de training. U zult de omgang met de docent/trainer als zeer prettig ervaren.

Voorafgaand aan deze cursus Kwaliteitsbewustzijn bepalen wij het startniveau door middel van een doelstellings- of intakegesprek. Ook bespreken wij het beoogde eindniveau met u. Tevens bestaat de mogelijkheid om het niveau van een gehele afdeling of organisatie te laten bepalen of functieprofielen te voorzien van kenniseisen. Hiervoor heeft BV&T een unieke gouden formule ontwikkeld.

Investing en tijdsduur

Vanaf:	€ 1189,-	trajectkosten per groep
Deelnemerskosten:	p.p.	zichtbaar op offerte!
In-company vanaf:	89,-	per deelnemer(s)
Uw doelstelling:	wordt vooraf	besproken
Aantal dagen / dagdelen:	1	(8 uren per dag)

Flexibele agenda

Flexibiliteit is onontbeerlijk in onze serviceverlening aan u. Onze trainer zal met u samenwerken om de Kwaliteitsbewustzijn in te zetten hoe, wanneer en waar u het nodig hebt. De agenda wordt bijvoorbeeld met onze trainer persoonlijk afgestemd.

BV&T kan u breed ondersteunen in bijvoorbeeld: training en advies, gecombineerde leerontwerpen, training voor trainers, workshops, coaching (persoonlijk en team) en aangepaste programma's.



BV&T opleiding & advies
Locatie: heel Nederland
Tel: **088-7744333**
Fax: 084-8377941
www.bvtopleiding.nl
post @ bvtgroep.com

