

## training Kwaliteit in de zaak

Spreuk: *Argumenten moet je niet tellen, maar wegen.*

### INFO

Voor zowel de organisatie als voor de zaak, bedrijf of organisatie is het belangrijk dat er een duidelijke (verander)opdracht is. Welke effecten moeten worden nagestreefd en bovenal: op welke wijze? Een objectieve kijk is noodzakelijk. Dat laatste wordt vaak impliciet gelaten, maar vormt steeds meer de kern van de professionaliteit van onze aanpak. Welke interventies passen het beste bij de organisatie? Een kernvraag die BV&T als onderscheidend vermogen ziet om waarde toe te voegen aan klanten. Leren en veranderen zijn twee kanten van dezelfde medaille. BV&T brengt deze beide aspecten in één aanpak. Herrie in de zaak; het idee naar herrie in het hotel.

#### Programma opzet

- Wat is de kwestie?
- Begrijpen wat er aan de hand is en wat er speelt;
- Opstellen van een veranderstrategie;
- Interventie;
- Afronding: effecten en voostellen voor borging;
- Persoonlijk actieplan do's and donts.

#### Resultaat

Organisaties starten vaak om een al langer lopend probleem met een interim manager? Het blijkt dan weldra, dat het om meer gaat dan het opvullen van een kwestie. BV&T advies gaat altijd over verandermanagement, waarbij de adviseur die naast zijn rol als meelopend manager passend in de rol van verandermanager inneemt. U adviseert en uw zaak of bedrijf pakkende en handige veranderingen aandracht. U zaak of bedrijf kan weer vol goede moed de toekomst aan, succes namens BV&T.

BV&T opleiding & advies biedt de beste resultaatgerichte training en coaching services in de markt, met als doel positieve verandering die zowel gemeten als waargenomen kan worden. We ondersteunen onze klanten met de juiste afstemming van deze cursus. Dit zorgt voor op maat trainingsinitiatieven ten behoeve van organisaties en individuen. Door tijdens de training de deelnemers voortdurend te spiegelen, te observeren en gevraagd / ongevraagd van feedback te voorzien. Hierbij krijgen de deelnemers meer inzicht in hun eigen gedrag.

**Vraag vrijblijvend een uitgebreide offerte aan.**

### Maximaal resultaat

In de training Kwaliteit in de zaak vormt ~maatwerk~ steeds het uitgangspunt. Praktijkgerichte oefeningen, opdrachten en rollenspelen vormen de basis van al onze trainingen. Door de unieke juiste match, sluiten de onderwerpen in de training direct aan bij uw dagelijkse praktijk. Hierdoor behaalt u meer resultaat na de training. U zult de omgang met de docent/trainer als zeer prettig ervaren.

Voorafgaand aan deze training Kwaliteit in de zaak bepalen wij het startniveau door middel van een doelstellings- of intakegesprek. Ook bespreken wij het beoogde eindniveau met u. Tevens bestaat de mogelijkheid om het niveau van een gehele afdeling of organisatie te laten bepalen of functieprofielen te voorzien van kenniseisen. Hiervoor heeft BV&T een unieke gouden formule ontwikkeld.

### Investing en tijdsduur

Vanaf:	€ 2565,-	trajectkosten per groep
Deelnemerskosten:	p.p.	zichtbaar op offerte!
In-company vanaf:	0,-	per deelnemer(s)
Uw doelstelling:	wordt vooraf	besproken
Aantal dagen / dagdelen:	6	(4 uren per dag)

### Flexibele agenda

Flexibiliteit is onontbeerlijk in onze serviceverlening aan u. Onze trainer zal met u samenwerken om de Kwaliteit in de zaak in te zetten hoe, wanneer en waar u het nodig hebt. De agenda wordt bijvoorbeeld met onze trainer persoonlijk afgestemd.

BV&T kan u breed ondersteunen in bijvoorbeeld: training en advies, gecombineerde leerontwerpen, training voor trainers, workshops, coaching (persoonlijk en team) en aangepaste programma's.



BV&T opleiding & advies  
Locatie: heel Nederland  
Tel: **088-7744333**  
Fax: 084-8377941  
www.bvtopleiding.nl  
post @ bvtgroep.com

