

## training Interviewtechnieken

Spreek: *Uit het verleden kun je leren.*

### INFO

Iemand proberen te doorgronden en spannend portretteren. Beweegredenen boven tafel krijgen en treffend beschrijven. Daar gaat het om bij het journalistieke interview. Op het oog lijkt het makkelijk, in de praktijk blijkt het knap lastig. Het is meer dan een paar trucjes toepassen.

In een journalistiek interview gaat het erom dat je goede vragen stelt en betrouwbare en relevante informatie krijgt. Maar het is ook belangrijk dat je inzicht krijgt in het gedrag en de psyche van de geïnterviewde en het gesprek weet te sturen. Van groot belang voor de kwaliteit van het interview is de manier waarop geïnterviewden vertellen. Is dat saai of vaag, of juist levendig en boeiend?

#### Programma opzet

- Interviewtypen en vraagsoorten
- Basistheorie communicatie
- Voorbereiding van het interview
- De interviewleidraad, formulering en woordkeus
- Specifieke interviewvaardigheden en vraagtechnieken
- De juiste gespreks situatie creëren en behouden
- Contact maken, inleven, luisteren
- Gespreksopbouw, stilte en timing
- Vaagheden en tegenstrijdigheden ontrafelen
  - Overzicht en controle behouden en omgaan met emotie en weerstanden
  - Valkuilen
  - Uitwerking: notities, opnames, bronnen, afspraken
  - Checklist

#### Resultaat

Goede vragen stellen, het aanscherpen van je intuïtie bij het interviewen en je bewust worden van de kwaliteit van de taal: dat leer je in deze interviewcursus.

De training biedt een goede basis voor personen die zich meer willen verdiepen in het interview. Heel leerzaam is dat we veel stilstaan bij het communicatieproces dat zich tussen interviewer en geïnterviewde afspeelt, en bij de manier waarop mensen spreken en vertellen. Inzicht daarin verhoogt je capaciteit om goed te interviewen.

BV&T opleiding & advies biedt de beste resultaatgerichte training en coaching services in de markt, met als doel positieve verandering die zowel gemeten als waargenomen kan worden. We ondersteunen onze klanten met de juiste afstemming van deze cursus. Dit zorgt voor op maat trainingsinitiatieven ten behoeve van organisaties en individuen. Door tijdens de training de deelnemers voortdurend te spiegelen, te observeren en gevraagd / ongevraagd van feedback te voorzien. Hierbij krijgen de deelnemers meer inzicht in hun eigen gedrag.

Vraag vrijblijvend een uitgebreide offerte aan

Het informatieblad is geldig tot 9 maart 2012

### Maximaal resultaat

In de training Interviewtechnieken vormt ~maatwerk~ steeds het uitgangspunt. Praktijkgerichte oefeningen, opdrachten en rollenspelen vormen de basis van al onze trainingen. Door de unieke juiste match, sluiten de onderwerpen in de training direct aan bij uw dagelijkse praktijk. Hierdoor behaalt u meer resultaat na de training. U zult de omgang met de docent/trainer als zeer prettig ervaren.

Voorafgaand aan deze training Interviewtechnieken bepalen wij het startniveau door middel van een doelstellings- of intakegesprek. Ook bespreken wij het beoogde eindniveau met u. Tevens bestaat de mogelijkheid om het niveau van een gehele afdeling of organisatie te laten bepalen of functieprofielen te voorzien van kenniseisen. Hiervoor heeft BV&T een unieke gouden formule ontwikkeld.

### Investing en tijdsduur

	Vanaf:	€ 1723,-	trajectkosten per groep
	Deelnemerskosten:	p.p.	zichtbaar op offerte!
	In-company vanaf:	69,-	per deelnemer(s)
	Uw doelstelling:	wordt vooraf	besproken
Aantal dagen / dagdelen:		2	(6 uren per dag)

Workshop vanaf 1 dagdeel € 539,- of 1 dag € 895,-  
Meerprijs per deelnemer vanaf € 59,-

### Flexibele agenda

Flexibiliteit is onontbeerlijk in onze serviceverlening aan u. Onze trainer zal met u samenwerken om de Interviewtechnieken in te zetten hoe, wanneer en waar u het nodig hebt. De agenda wordt bijvoorbeeld met onze trainer persoonlijk afgestemd.

BV&T kan u breed ondersteunen in bijvoorbeeld: training en advies, gecombineerde leerontwerpen, training voor trainers, workshops, coaching (persoonlijk en team) en aangepaste programma's.



BV&T opleiding & advies  
Locatie: heel Nederland  
Tel: **088-7744333**  
Fax: 084-8377941  
www.bvtopleiding.nl  
post @ bvtgroep.com

