

training Communicatie vaardigheden

Spreuk: *Veel mensen kiezen de weg van vooroordelen.*

INFO

Hoe verloopt communicatie precies? Welke wetmatigheden kunnen we daarin onderscheiden? Wat is non-verbale communicatie? Hoe belangrijk is het goed waarnemen? Moet ik vooral observeren of juist onmiddellijk interpreteren? Hoe ondersteun ik mijn boodschap non-verbaal? Welke signalen zenden we naar elkaar uit? Wat is belangrijk als ik luister? Hoe vat ik het beste samen? Welk vragen moet ik stellen? Hoe kan mijn gesprekspartner het beste met mijn feedback uit de voeten? En hoe ontvang ik zelf feedback, zonder me aangevallen te voelen?

Programma opzet

- helder een boodschap overbrengen;
- actiever luisteren naar anderen;
- bewust vragen stellen;
- beter omgaan met uw eigen emoties;
- gestructureerd en effectief feedback geven;
- verbaal en non-verbaal gedrag;
- observeren en interpreteren;
- Persoonlijk actieplan, do's & don'ts.

Resultaat

Na de training Communicatieve vaardigheden ben je in staat om de verschillende communicatievormen te herkennen en toe te passen. Je hebt inzicht gekregen in hoe je overkomt op anderen en hoe je de gedragsstijl van anderen kunt herkennen. Je leert denken en praten vanuit de ontvanger van de boodschap, weloverwogen jouw standpunt te bepalen, structuur aan te brengen in de communicatie en de kwaliteit van de informatieoverdracht te verbeteren. Hierdoor ben je in staat jouw communicatie met anderen te verbeteren, zowel in persoonlijke als groeps gesprekken, e-mail-, schriftelijk en telefonisch verkeer.

BV&T opleiding & advies biedt de beste resultaatgerichte training en coaching services in de markt, met als doel positieve verandering die zowel gemeten als waargenomen kan worden. We ondersteunen onze klanten met de juiste afstemming van deze cursus. Dit zorgt voor op maat trainingsinitiatieven ten behoeve van organisaties en individuen. Door tijdens de training de deelnemers voortdurend te spiegelen, te observeren en gevraagd / ongevraagd van feedback te voorzien. Hierbij krijgen de deelnemers meer inzicht in hun eigen gedrag.

Vraag vrijblijvend een uitgebreide offerte aan.

Maximaal resultaat

In de training Communicatie vaardigheden vormt ~maatwerk~ steeds het uitgangspunt. Praktijkgerichte oefeningen, opdrachten en rollenspelen vormen de basis van al onze trainingen. Door de unieke juiste match, sluiten de onderwerpen in de training direct aan bij uw dagelijkse praktijk. Hierdoor behaalt u meer resultaat na de training. U zult de omgang met de docent/trainer als zeer prettig ervaren.

Voorafgaand aan deze training Communicatie vaardigheden bepalen wij het startniveau door middel van een doelstellings- of intakegesprek. Ook bespreken wij het beoogde eindniveau met u. Tevens bestaat de mogelijkheid om het niveau van een gehele afdeling of organisatie te laten bepalen of functieprofielen te voorzien van kenniseisen. Hiervoor heeft BV&T een unieke gouden formule ontwikkeld.

Investing en tijdsduur

| | | | |
|--------------------------|-------------------|--------------|-------------------------|
| | Vanaf: | € 1477,- | trajectkosten per groep |
| | Deelnemerskosten: | p.p. | zichtbaar op offerte! |
| | In-company vanaf: | 89,- | per deelnemer(s) |
| | Uw doelstelling: | wordt vooraf | besproken |
| Aantal dagen / dagdelen: | | 3 | (4 uren per dag) |

Workshop vanaf 1 dagdeel € 539,- of 1 dag € 895,-
Meerprijs per deelnemer vanaf € 59,-

Flexibele agenda

Flexibiliteit is onontbeerlijk in onze serviceverlening aan u. Onze trainer zal met u samenwerken om de Communicatie vaardigheden in te zetten hoe, wanneer en waar u het nodig hebt. De agenda wordt bijvoorbeeld met onze trainer persoonlijk afgestemd.

BV&T kan u breed ondersteunen in bijvoorbeeld: training en advies, gecombineerde leerontwerpen, training voor trainers, workshops, coaching (persoonlijk en team) en aangepaste programma's.



BV&T opleiding & advies
Locatie: heel Nederland
Tel: **088-7744333**
Fax: 084-8377941
www.bvtopleiding.nl
post @ bvtgroep.com

